

Condiciones de Compra y Devolución - Campaña Escolar 2025-2026

Estimado/a cliente,

Con el objetivo de garantizar una gestión fluida y transparente, le presentamos nuestras Condiciones de Compra y Devolución para la campaña escolar 2025-2026.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración.

1. Recepción y Revisión del Pedido

Es **fundamental que revise su pedido completo en un plazo máximo de 3 días hábiles** desde su recepción. En caso de detectar cualquier incidencia o anomalía, le rogamos que nos envíe un correo electrónico detallando lo ocurrido a dideco@dideco.es. Transcurrido este plazo, no podremos hacernos responsables de posibles incidencias.

2. Devolución de Libros de Texto - Curso 2025-2026

Para la devolución de los libros de texto utilizados en el curso escolar 2025-2026, tenga en cuenta la siguiente información:

- **Importante:** Antes de proceder al envío de cualquier devolución de libros de texto, es obligatorio que nos presenten una propuesta con fecha límite 1 de Octubre, para su valoración y aprobación previa. Esto nos permitirá revisar y confirmar los detalles, evitando posibles incidencias o rechazos posteriores.
- El **porcentaje máximo de devolución permitido es del 12%** del total suministrado en el presente curso escolar 2025-2026.
- Si la devolución excede este porcentaje, será **imprescindible que sea autorizada previamente** por nuestro departamento de compras.
- El material devuelto debe encontrarse en **perfectas condiciones** para su aceptación.
- Se considerarán incluidos en el presente curso escolar los suministros realizados a partir del **1 de Junio de 2025**.
- La **fecha límite para realizar la devolución es el 10 de octubre de 2025**. Los envíos posteriores a esta fecha tendrán un plazo máximo de devolución de 30 días naturales.
- Las devoluciones deben estar **correctamente embaladas y acompañadas de una relación detallada del contenido**.
- **Importante:** Los gastos de envío de la devolución correrán por cuenta del Colegio. Pueden realizar el envío a través de su agencia de confianza o, si lo prefieren, enviarnos un aviso para que nosotros gestionemos la recogida. En este caso, el importe que cobraremos por los gastos de devolución será de 4,95€.

3. Devolución de Literatura

Las condiciones para la devolución de libros de literatura son las siguientes:

- **Importante:** Al igual que con los libros de texto, **les rogamos que, antes de realizar cualquier envío de devolución de literatura, nos remitan una propuesta con el detalle de los libros a devolver.** Así podremos validarla y darles el visto bueno antes de que procedan con el envío.
- El **porcentaje máximo de devolución es del 50%** del total suministrado.
- Si la devolución excede este porcentaje, deberá ser **autorizada previamente** por nuestro departamento de compras.
- El material devuelto debe estar en **perfectas condiciones.**
- El **plazo para la devolución es de 8 meses desde la fecha de compra.**
- Las devoluciones deben estar **embaladas y acompañadas de una relación del contenido.**
- **Importante:** **Los gastos de envío de la devolución correrán por cuenta del colegio.** Pueden realizar el envío a través de su agencia de confianza o, si lo prefieren, enviarnos un aviso para que nosotros gestionemos la recogida. En este caso, el importe que cobraremos por los gastos de devolución será de 4,95€.

4. Material Defectuoso

Respecto al material defectuoso, les informamos que solo se admitirán como tales, aquellos libros que reciban en **condiciones no aptas para la venta** (que no deberían haber pasado nuestro control de calidad en almacén) o que presenten algún **fallo de impresión**. En estos casos, la editorial se hará cargo de la sustitución o abono correspondiente.

Confirmación de Condiciones

Para asegurar un entendimiento claro y mutuo de cara a la campaña escolar 2025-2026, **necesitamos su confirmación de estas condiciones de compra y devolución.**

Por favor, envíenos su **firma o visto bueno por escrito** a través del medio que le resulte más cómodo.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que precisen.

Atentamente,

Dideco